

Algemene voorwaarden Pien & Friends

1. Boekings- en annuleringsvoorwaarden P&F Retraites

1.1 Door het bevestigen van deelname via een inschrijfformulier, E-mail of opdrachtbevestiging en het betalen van (een gedeelte van) de deelnamekosten verklaart de deelnemer zich akkoord met de algemene voorwaarden.

1.2 De aanbetaling dient binnen de aangegeven termijn (maximaal 15 dagen) aan Pien & Friends te zijn voldaan.
Indien van toepassing: Het resterende deelnamegeld dient uiterlijk 2 maanden voor vertrek voldaan te zijn.

1.3 De inschrijving is pas definitief na betaling van de aanbetaling of bij betaling van het volledige deelnamegeld.

1.4 Deelname geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het te volgen programma. Dit geeft echter geen recht op teruggave van het deelnamegeld en ook geen recht op een vervangende activiteit.

1.5 Als deelnemers besluiten te annuleren, gelden de volgende voorwaarden. De aanbetaling is in geen enkel geval restitueerbaar. Annuleren kan tot twee maanden voor aanvang van het programma. Daarna is er geen restitutie meer mogelijk.



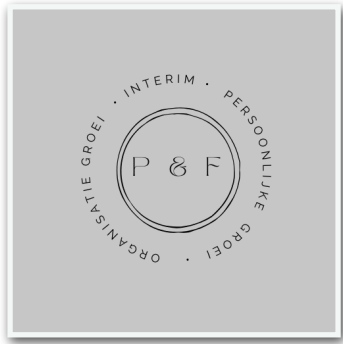
1.6 Indien de deelnemer niet in staat is het geboekte programma bij te wonen, is in de plaats stelling toegestaan. De gegevens van de vervangende deelnemer dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang van de retraite te zijn doorgegeven via de mail.

1.7 Retraite Nederland heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de programmering van een retreat,

1.8 Pien & Friends heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de locatie van een retreat of training, bijvoorbeeld wanneer de locatie onverwachts niet beschikbaar is of wanneer andere locatie gerichte problemen zich voordoen. Pien & Friends zorgt in dit geval voor een kwalitatief vergelijkbare locatie of luxer. De deelnemers worden hier voor aanvang van het retreat per mail over ingelicht.

1.9 Pien & Friends heeft het recht een training/retraite te annuleren indien daarvoor gegronde redenen bestaan, waaronder: onvoldoende deelnemers, ziekte, negatief reisadvies of overmacht. De training/retraite zal dan verzet worden naar een later moment. Alleen wanneer verzetten niet mogelijk is, heeft de deelnemer recht op terugbetaling van de deelnamekosten. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.

1.10 Retraite Nederland heeft het recht om personen zonder opgaaf van redenen uit te sluiten van deelname aan een programma.



2. Aansprakelijkheid

2.1 Pien & Friends zal haar uiterste best doen om zorg te dragen voor een goed en ordelijk verloop van een cursus/retraite en het verstrekken van de juiste informatie.

2.2 Deelname aan een cursus of retraite is geheel op eigen risico. Pien & Friends is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.

2.3 Lichamelijke klachten dienen altijd voorafgaand aan een activiteit gemeld te worden bij de docent.

2.4 Je verklaart hierbij af te zien van claims tegen Pien & Friends voor elke blessure en/of schade die je zou kunnen oplopen tijdens een cursus of retraite.

3. Huisregels

3.1 De locaties zijn rookvrij. Drugsgebruik en overmatig alcoholgebruik zijn tijdens een retraite niet toegestaan.

3.2 Retraite Nederland is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat de deelnemers ook respectvol met elkaar omgaan.

3.3 Behandel de locatie en haar omgeving met zorg. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.



3.4 Bij misdragingen (drugs- en overmatig alcohol gebruik, agressief gedrag, ongewenste intimiteiten, vernieling of diefstal) volgt uitsluiting van verdere deelname aan het programma.

4. Verzekering

4.1 Ziektekosten-, ongevallen- en reisverzekering zijn tijdens een retraite verplicht. Het afsluiten van een annuleringsverzekering wordt sterk aangeraden, zeker bij buitenlandse activiteiten. Deze kan je vaak via je eigen reisverzekering afsluiten.

4.2 Alle kosten die voortvloeien uit het niet naleven van deze verplichting komen volledig voor rekening van de deelnemer.

5. Vragen?

Indien u na het lezen van onze algemene voorwaarden nog vragen heeft verwijzen wij u graag naar ons contact formulier: <https://pienenfriends.nl/contact/>

Geplaatst op 29 december 2023